



GENERIA

la Défense, territoire d'énergies

RAPPORT ANNUEL

Une
aventure
humaine

SOMMAIRE

P. 3	GENERIA
P. 4	Carte du réseau de chaleur
P. 5	Carte du réseau de froid
P. 6	PARTIE 1 Une ingénierie au service de la transition
P. 8	Des réseaux toujours plus performants et écoresponsables
P. 12	Une nouvelle feuille de route stratégique et opérationnelle à 10 ans pour construire les réseaux de demain
P. 14	Des adaptations de nos réseaux pour accompagner l'aménagement durable du territoire
P. 16	PARTIE 2 L'humain au cœur des projets
P. 18	Associer l'ensemble des acteurs territoriaux aux actions menées
P. 20	Agir pour les abonnés logement
P. 24	BILAN FINANCIER

ÉDITO

L'année 2024 a marqué la poursuite des actions engagées pour mettre nos réseaux de chaleur et de froid au service de la transition énergétique. Notre stratégie repose sur deux piliers : développer des initiatives et des travaux d'ingénierie pour renforcer les performances techniques, économiques et environnementales de nos productions et distributions d'énergie et intégrer les acteurs et les habitants du territoire au cœur de nos projets. Nous tissons des liens étroits et constructifs avec nos partenaires pour que notre service énergétique soit accessible à tous, et qu'il contribue au développement durable du quartier de La Défense.

Vous trouverez dans ce rapport de nombreuses illustrations de cette double démarche.

L'une d'elles a été un véritable événement : **l'entrée en exploitation de notre chaufferie alimentée aux agro-pellets, une première européenne, qui a valu à notre Syndicat le prix de l'Innovation Écologique et de la Transition Énergétique lors de la 6^e édition des Coqs d'Or. L'utilisation de ce combustible à base de résidus agricoles est majeure pour le verdissement de nos réseaux et la décarbonation du quartier d'affaires de La Défense.**

D'autres avancées significatives sont à souligner cette année. On peut citer la finalisation de notre nouveau réseau d'adduction d'eau de Seine pour renforcer notre service de refroidissement des bâtiments tertiaires, la création de notre fonds d'aide à la sobriété énergétique pour les abonnés logements, ou encore la réalisation de deux nouvelles sous stations pour alimenter l'écoquartier des Groues à Nanterre en chaleur basse pression et basse température.

Parmi les temps forts de cette année, le lancement de la révision du schéma directeur de nos réseaux incarne pleinement l'ambition portée par GENERIA. Cette démarche, à la fois stratégique et opérationnelle, va nous permettre d'anticiper les évolutions à venir sur les 10 prochaines années et de relever avec détermination les défis futurs, en particulier le renforcement de productions énergétiques décarbonées. Elle nous dotera d'une feuille de route co-construite avec nos abonnés et partenaires pour rendre nos réseaux toujours plus performants, compétitifs, écologiques et répondre ainsi aux besoins des usagers.



Jacques Kossowski

Président de GENERIA,
Maire de Courbevoie

GENERIA, le service public d'énergies du quartier de La Défense

Notre mission

Produire de la chaleur et du froid pour les habitants et entreprises du quartier de La Défense, 1^{er} quartier d'affaires européen

Notre gouvernance

Un comité syndical composé de 11 élus et présidé par **Jacques KOSSOWSKI**, Maire de Courbevoie

Joëlle CECCALDI-RAYNAUD Vice-Président
[Ville de Puteaux]

Samia KASMI Vice-Président [Ville de Nanterre]

Anne-Marie AMSELLEM Délégué syndical
[Ville de Puteaux]

Robert BERNASCONI Délégué syndical
[Ville de Puteaux]

Vincent FRANCHI Délégué syndical
[Conseil départemental des Hauts-de-Seine]

Patricia PENTURE Délégué syndical
[Ville de Nanterre]

Philippe POUTHE Délégué syndical
[Ville de Courbevoie]

Yves REVILLON Délégué syndical
[Conseil départemental des Hauts-de-Seine]

Julien SAGE Délégué syndical [Ville de Nanterre]

Stéphanie SOARES Délégué syndical
[Ville de Courbevoie]

Notre ambition

- L'excellence environnementale
- La performance énergétique
- L'accessibilité de tous à l'énergie

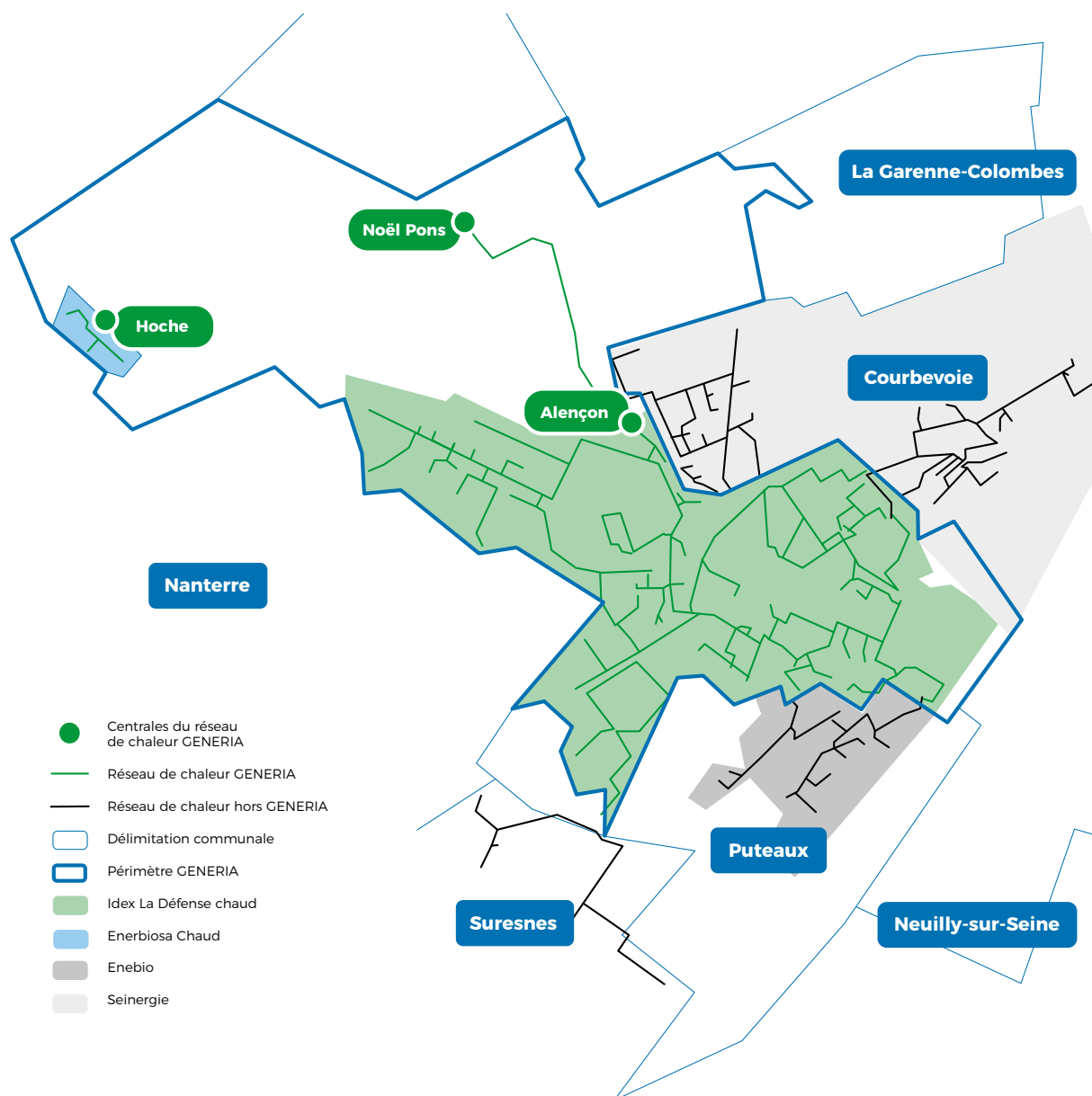
Une équipe opérationnelle

Sous la direction du directeur général des services

Le personnel propre est constitué :

- Du Directeur général des services techniques de la ville de Courbevoie, pour la Direction générale des services
- De la chargée de missions auprès du DGS de la Ville de Courbevoie, en appui du DGS de GENERIA
- D'une Responsable juridique, administratif et marchés publics
- D'un Responsable de la stratégie énergétique et du contrôle des concessions
- D'une cadre territoriale administrative, Responsable administratif
- De deux agents, constituant la cellule administrative et comptable

CARTE DU RÉSEAU DE CHALEUR



LA PERFORMANCE DU RÉSEAU DE CHALEUR OPÉRÉ PAR IDEX LA DÉFENSE EN 2024

Nombre de polices d'abonnement :

266

Nombre de m² :

3,1 millions de m²

Puissance souscrite :

196 739 kW

LA PERFORMANCE DU RÉSEAU DE CHALEUR OPÉRÉ PAR ENERBIOSA EN 2024

Nombre de polices d'abonnement :

12

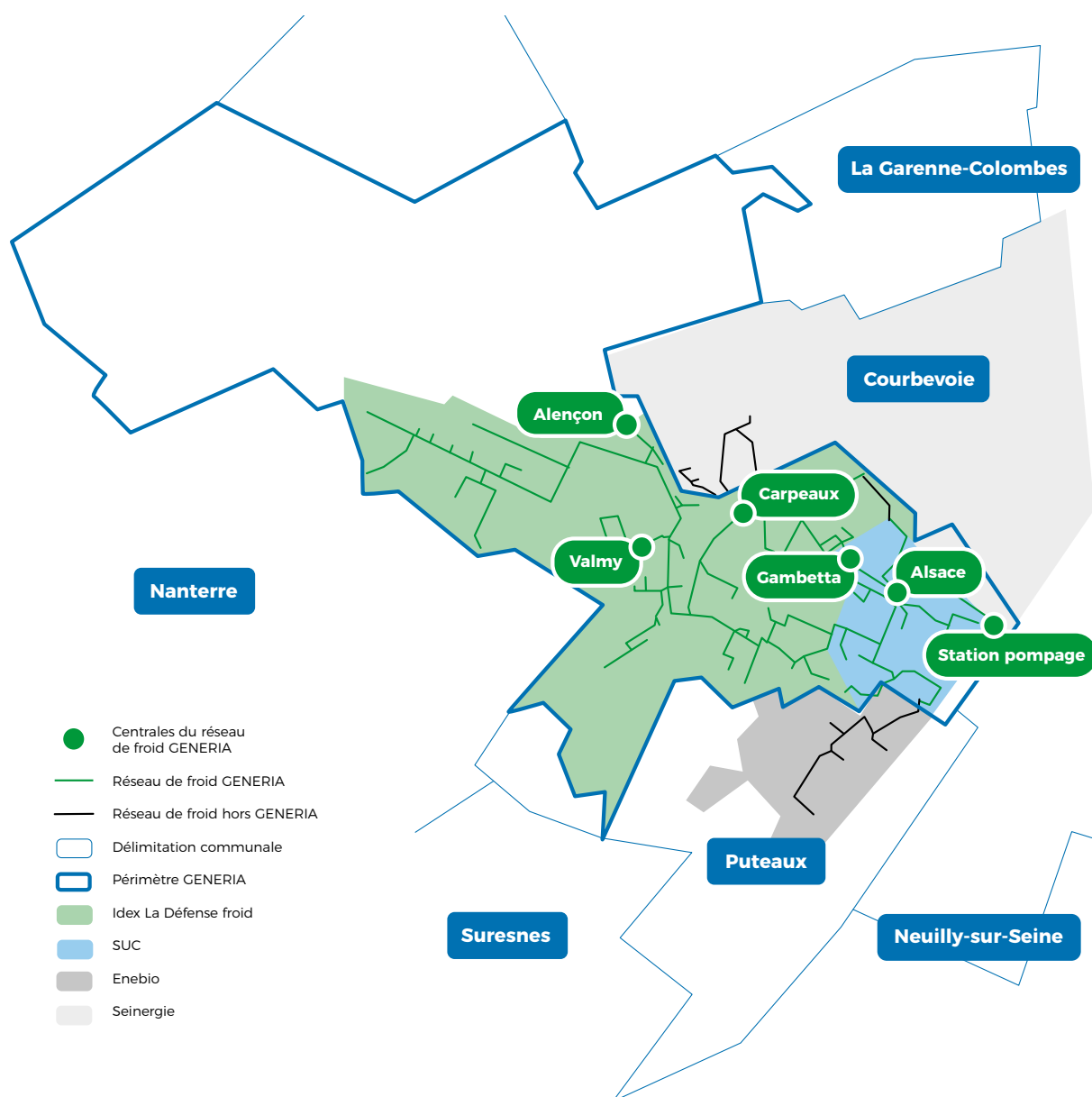
Nombre de m² :

806 000 m²

Puissance souscrite :

3 743 kW

CARTE DU RÉSEAU DE FROID



LA PERFORMANCE DU RÉSEAU DE FROID OPÉRÉ PAR IDEX LA DÉFENSE EN 2024

Nombre de polices d'abonnement :

129

Nombre de m² :

2,7 millions de m²

Puissance souscrite :

119 859 kW

LA PERFORMANCE DU RÉSEAU DE FROID OPÉRÉ PAR LA SUC EN 2024

Nombre de polices d'abonnement :

38

Nombre de m² :

1 million de m²

Puissance souscrite :

76 636 kW





UNE INGÉNIERIE AU SERVICE DE LA TRANSITION

2024 : une année de mise en œuvre d'optimisations technologiques et environnementales et le lancement d'une démarche opérationnelle pour les 10 prochaines années.





Vue du ciel de la centrale d'Alençon (en bas à droite)

DES RÉSEAUX TOUJOURS PLUS PERFORMANTS ET ÉCO-RESPONSABLES

Par la production de chaleur décarbonée grâce aux agro-pellets

Le verdissement des réseaux de GENERIA s'est fortement accéléré en 2024, avec la mise en exploitation de la chaufferie biomasse de la centrale située rue d'Alençon, à Courbevoie. Elle fournit désormais de la chaleur au réseau opéré par IDEX La Défense, qui dessert plus de 4,5 millions de m² dans le quartier. Cette nouvelle chaufferie est née du rétrofit de deux anciennes chaudières au fioul, désormais adaptées à un combustible plus durable : les agro-pellets, un coproduit agricole issu de résidus de coques de tournesol. Une telle transformation est inédite en Europe à cette échelle industrielle. Elle s'inscrit pleinement dans la stratégie déployée par GENERIA pour décarboner ses réseaux et lui a valu une récompense : le prix de l'Innovation technologique et de la Transition Énergétique remis lors de la cérémonie des Coqs d'Or 2024 (*lire page 23*). Les nouvelles installations vont éviter l'émission dans l'atmosphère de 54 000 tonnes de CO₂ par an, l'équivalent de l'empreinte carbone moyenne annuelle de 25 000 voitures à motorisation thermique. Et ce, en valorisant des résidus agricoles, selon un modèle vertueux d'économie circulaire.

Une révolution verte dans le réseau

Décidé par GENERIA avec la contractualisation d'un avenant au contrat de délégation de service public en 2018 et développé en étroite collaboration avec son concessionnaire, le projet de chaufferie fonctionnant aux résidus agricoles a bénéficié d'un fort soutien des pouvoirs publics.



11,5 M€

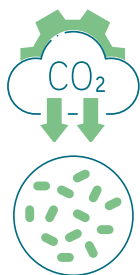
PAR L'ADEME



1 M€

PAR LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Des réflexions menées dans le cadre du premier schéma directeur de 2017, au premier feu le 16 novembre 2023, de nombreux défis techniques et administratifs, ainsi que la crise de la Covid et la crise énergétique due à la guerre en Ukraine ont dû être surmontés. Cependant, la ténacité des équipes mobilisées a porté ses fruits. Réceptionnées le 12 janvier 2024, les installations ont passé avec succès les trois mois de mise en service industrielle.



54 000 t

D'ÉMISSIONS DE CO₂ ÉVITÉES PAR AN GRÂCE
AUX NOUVELLES INSTALLATIONS

35 000 t

D'AGRO-PELLETS PAR AN CONSOMMÉ PAR
LA CHAUFFERIE À PLEINE PUISSANCE

Pendant cette période, des contrôles de performance et des émissions de CO₂ ont été effectués par l'APAVE, un bureau de contrôle. Des tests et contrôles ont abouti à d'ultimes réglages pour optimiser le dispositif. En parallèle, GENERIA a négocié avec Idex La Défense la signature de deux avenants tarifaires au contrat de concession (*lire page 20*), afin de maîtriser et stabiliser le prix de la chaleur issue des agro-pellets.

Un impact immédiat

Les deux chaudières biomasse de la centrale d'Alençon développent une puissance totale de 45 MW. Ainsi, les agro-pellets sont devenus la principale source de chaleur renouvelable du réseau, en complément de celles déjà existantes. La mise en service de la nouvelle chaufferie a eu un impact tangible : dès le deuxième trimestre 2024, le pourcentage de production du réseau issu d'énergies renouvelables ou de récupération a atteint 60 %, contre 45 % au deuxième trimestre 2023. Cela fait de La Défense le premier quartier d'affaires européen alimenté majoritairement à partir d'énergies vertes. Et l'aventure continue puisque GENERIA et son concessionnaire étudient la valorisation d'autres résidus agricoles tels que la paille, le colza ou les noyaux d'olives.

DES EFFETS DURABLES SUR L'ÉCONOMIE TERRITORIALE

Au-delà de sa contribution à la décarbonation du secteur énergétique du quartier de La Défense, la chaufferie biomasse de GENERIA crée de la valeur durable pour l'économie territoriale. Le choix des agro-pellets comme combustible ne doit rien au hasard : c'est le coproduit agricole le plus disponible autour de la centrale d'Alençon. L'approvisionnement peut donc se faire en circuits courts auprès de producteurs locaux comme la société Sodem, installée à Marchezais, dans l'Eure-et-Loir. Pour collecter, stocker et acheminer les agro-pellets jusqu'à Courbevoie, une chaîne logistique a été mise en place, toujours dans l'objectif de limiter l'impact carbone. Elle repose sur une plateforme multimodale implantée à Gellainville, à proximité de Chartres, et sur un transport par voie ferrée. Cette filière émergente est vertueuse dans son intégralité, puisque même les cendres récupérées après la combustion seront valorisées. Cette dernière devrait continuer à se structurer et créer 35 emplois non délocalisables. À terme, la chaufferie consommera à elle seule 35 000 tonnes d'agro-pellets par an.



Le Président de GENERIA face au 1^{er} feu d'agro-pellets



L'échangeur Eau de Seine du concessionnaire SUC

En conjuguant production de froid et lutte contre les effets du réchauffement climatique

Alors que le réchauffement climatique rend de plus en plus indispensables les solutions de refroidissement, les climatisations individuelles des lieux de vie et de travail peuvent renforcer l'effet d'îlot de chaleur urbain. Les réseaux de froid constituent une solution collective pertinente en milieu urbain dense. GENERIA souhaite répondre au besoin de climatisation et de rafraîchissement en proposant une énergie frigorifique efficace et décarbonée qui contribue à la transition énergétique. Deux projets d'envergure, finalisés en 2024, l'illustrent.

Une nouvelle canalisation d'adduction d'eau de Seine pour le réseau SUC

L'un est la création d'un nouveau réseau de refroidissement, par l'eau de la Seine, des installations de climatisation du réseau géré par la SUC. Ce nouveau réseau était indispensable pour compléter l'installation d'équipements frigorifiques plus puissants et moins énergivores. Lancé en 2022, le projet a nécessité un investissement de près de 9 millions d'euros. Après la pose des canalisations et le raccordement des stations de pompage d'eau de

Seine en 2023, les travaux seront finalisés en 2025 par le remplacement d'un poste de livraison EDF. Les nouvelles installations ont permis d'augmenter la capacité de production de froid pour répondre aux pics de consommation des abonnés, tout en diminuant les consommations d'électricité.

De nouvelles tours aéroréfrigérantes pour le réseau d'Idex La Défense

Le second projet concerne le réseau de froid de GENERIA opéré par Idex La Défense. Il a consisté à remplacer un parc vieillissant de tours aéroréfrigérantes par de nouvelles tours beaucoup plus performantes sur le plan énergétique. L'opération a été réalisée en trois tranches de travaux, portant chacune sur un tiers du parc. Lancée en novembre 2023, la troisième tranche s'est achevée en mai 2024. Le parc est désormais doté d'une puissance de refroidissement de 128 862 kW. Les tours peuvent descendre à des températures bien plus basses que les précédentes mais consomment trois fois moins d'énergie. Des baffles acoustiques ont également été installés pour atténuer le bruit des ventilateurs et du ruissellement de l'eau pour les riverains.



PAR UN ENTRETIEN ET UN RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS

Les performances des réseaux de GENERIA ne passent pas seulement par des projets structurants. Elles reposent aussi sur les opérations d'entretien, de maintenance et de renouvellement de matériel réalisés toute l'année par les concessionnaires. Par exemple, ENERBIOSA a lancé un projet de rénovation de la supervision : pour homogénéiser et optimiser la communication, tous les coffrets de régulation ont été remplacés.



9 M€

D'INVESTISSEMENT POUR LA CRÉATION D'UN NOUVEAU RÉSEAU DE REFRIGÉRISSMENT PAR L'EAU DE LA SEINE



120 MW

LA PUISSANCE SOUSCRITE FROID D'IDEX LA DÉFENSE



76 MW

LA PUISSANCE SOUSCRITE FROID DE LA SUC



Nouvelles tours aéroréfrigérantes du réseau de froid opéré par IDEX La Défense



Réunion du Comité technique du schéma directeur des réseaux de chaud et de froid

UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE À 10 ANS POUR CONSTRUIRE LES RÉSEAUX DE DEMAIN

Par la révision du schéma directeur des réseaux

En 2017, GENERIA réalisait son premier schéma directeur de ses réseaux de chaleur et de froid. Ce document de référence, co-construit et partagé avec les parties prenantes, a permis au Syndicat de poursuivre le développement et la décarbonation de ses réseaux, en se donnant une vision ambitieuse de leur évolution à court, moyen et long terme. Exercice prospectif, le schéma directeur regroupe en effet différents scénarios d'évolution possibles sur une période de dix ans. Ces scénarios sont établis en fonction d'analyses à la fois économiques, techniques, sociales et environnementales. La projection permet d'estimer les besoins futurs en chaleur et en froid (de même que les ressources disponibles pour leur production), puis d'établir une feuille de route afin de répondre au mieux à ces besoins.

GENERIA peut ainsi :

- rationaliser ses investissements,
- identifier de nouveaux potentiels d'énergies renouvelables,
- programmer des travaux pour optimiser les performances des réseaux, les verdir, les étendre,
- identifier les secteurs prioritaires,
- ou encore renforcer les interconnexions avec d'autres réseaux implantés à proximité.

Une révision à forts enjeux

Le schéma directeur de 2017 a été central dans la stratégie de GENERIA, donnant naissance à des évolutions et des innovations importantes. C'est au cours de cette démarche qu'une chaufferie biomasse alimentée aux agro-pellets a vu le jour à la centrale d'Alençon. Néanmoins, le Syndicat a encore devant lui de nombreux défis à relever pour remplir ses missions au service du territoire et des usagers. Il lui faut par exemple mettre au point de nouvelles solutions de rafraîchissement adaptées aux effets croissants du réchauffement climatique. En outre, il évolue dans un contexte local dense et complexe, en constante évolution : celui de La Défense. Le plan de renouveau lancé en 2006 pour conforter l'attractivité du quartier d'affaires a entraîné une transformation des usages et du patrimoine. À cela s'ajoutent des règles d'urbanisme et des ambitions environnementales fortes, une multiplicité d'acteurs et une mixité urbaine et sociale qui ont des impacts sur les infrastructures urbaines et énergétiques. Les réseaux de chaleur et de froid étant un vecteur de développement responsable et d'attractivité économique des territoires, GENERIA a décidé en 2024 de réviser son schéma directeur pour se projeter sur les dix prochaines années.

Une démarche en cinq étapes

La démarche, officiellement lancée le 26 septembre 2024, doit durer un an. Pour la mener à bien, GENERIA s'est fait accompagner par le cabinet de conseil Tilia. Comme en 2017, le Syndicat associe à ses travaux l'ensemble de ses parties prenantes : la gouvernance du projet repose sur trois instances d'échanges et la démarche est concertée du début à la fin (*lire page 18*). La révision se fait en cinq étapes. La première est la réalisation d'un état des lieux des réseaux de GENERIA ainsi que des ressources énergétiques. La deuxième, un exercice de projection à dix ans sur le potentiel d'évolution de ces réseaux en fonction des besoins à couvrir. La troisième étape consiste à formaliser plusieurs scénarios d'évolution et à identifier des zones de développement prioritaires. Les scénarios retenus font ensuite l'objet d'une étude de faisabilité économique et juridique. L'étude débouche sur une cinquième et dernière étape : le choix d'un scénario avec l'élaboration d'un plan d'actions et d'un échéancier pour sa mise en œuvre opérationnelle. Fin 2024, la première étape – celle du diagnostic – avait été franchie.

UN FORT SOUTIEN DES POUVOIRS PUBLICS

GENERIA peut compter sur le soutien de ses partenaires dans sa démarche de révision du schéma directeur de ses réseaux, notamment sur les services de l'État. Le 15 novembre 2024, ces derniers ont reçu des représentants du Syndicat pour les assurer de leur appui dans la recherche de solutions durables et innovantes, qu'elles soient techniques, économiques ou juridiques. Par ailleurs, l'ADEME et la Région Île-de-France ont attribué à cette révision 110 000 euros de subvention, soit 70 % des dépenses totales engagées.



Schéma directeur des réseaux de GENERIA

2017 Élaboration du premier schéma directeur

- GENERIA élabore son premier schéma directeur pour les réseaux de chaleur et de froid.
- Objectifs : planification sur 10 ans, décarbonation, scénarios prospectifs.
- Co-construction avec les parties prenantes.
- Résultat : feuille de route stratégique pour développer, étendre et verdir les réseaux.

2024 Lancement de la révision du schéma directeur

- 26 septembre 2024 : lancement officiel de la démarche de révision.
- Objectif : définir une nouvelle stratégie d'évolution des réseaux à l'horizon 2034.
- Accompagnement par la société Tilia.
- Démarche basée sur la concertation, avec trois instances de gouvernance : comité de pilotage, comité technique, comité de concertation.

2018-2023 Mise en œuvre & projets structurants

- Début du projet de chaufferie biomasse à la centrale d'Alençon (issu du 1^{er} schéma directeur).
- Collaboration avec les concessionnaires et les territoires.
- Appui sur les projections du schéma directeur pour planifier les investissements.

Les 5 étapes de la révision (2024-2025)

1. **Diagnostic** (réalisé fin 2024) : état des lieux des réseaux et des ressources énergétiques disponibles.
2. **Projection à 10 ans** : estimation des besoins futurs en chaleur/froid et des ressources disponibles.
3. **Scénarios d'évolution** : identification de zones de développement prioritaires.
4. **Étude de faisabilité** : analyse économique et juridique des scénarios retenus.
5. **Choix d'un scénario & plan d'action** : sélection du scénario cible, élaboration du plan de mise en œuvre.



DES ADAPTATIONS DE NOS RÉSEAUX POUR ACCOMPAGNER L'AMÉNAGEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

Dévolement du réseau d'Idex La Défense pour permettre le déploiement du Grand Paris Express

GENERIA est un acteur public incontournable pour l'avenir de La Défense. Compte tenu de ses missions et de l'importance de ses réseaux, le Syndicat est régulièrement amené à s'impliquer dans des projets d'aménagement et de développement du territoire. Il s'attache alors à s'intégrer avec agilité à ces initiatives locales et met tout en œuvre pour contribuer à leur réussite. En 2024, il a une nouvelle fois démontré cette capacité d'adaptation et d'implication. Les conventions signées dans le cadre de la mise en place du Grand Paris Express en témoignent. La Société des Grands Projets est maître d'ouvrage de ce projet francilien structurant. Elle a confié au Groupement Intencités 15 la conception et la réalisation de la partie sud de la ligne du métro automatique 15 Ouest, qui va relier le Pont de Sèvres à Saint-Denis Pleyel. Cela comprend l'opération d'aménagement d'une nouvelle gare à Puteaux : la gare La Défense. Cette opération a un impact sur des biens et des réseaux de GENERIA, dans le secteur opéré par son concessionnaire Idex La Défense. Il a donc fallu programmer des travaux pour les rendre compatibles avec le projet. Les conventions ont permis d'organiser et de

gérer au mieux les interfaces entre GENERIA, son concessionnaire, la Société des Grands Projets et Intencités 15 pour le financement et la réalisation de ces travaux.



TROIS CONVENTIONS POUR UNE NOUVELLE GARE

La construction de la gare La Défense à Puteaux a fait l'objet de trois conventions signées par GENERIA et ses partenaires.

- La première concerne les modalités de financement des études de mise en compatibilité du réseau et des biens du Syndicat situés sur l'emprise du projet.
- La deuxième encadre les modalités d'exécution techniques, administratives et financières des études et des travaux de dévoiement du réseau de chaleur de GENERIA réalisés par Idex la Défense, qui permettront de libérer l'emprise de la future gare.
- La troisième porte sur le transfert temporaire de maîtrise d'ouvrage pour la reconstruction d'une galerie technique accueillant le réseau de chauffage et de refroidissement de GENERIA. Cette galerie fait obstacle à la réalisation de la gare. Elle va donc être reconstruite à un autre emplacement. En raison notamment de contraintes techniques et de calendrier, un transfert temporaire de maîtrise d'ouvrage de GENERIA à la Société des Grands Projets a été organisé afin de mener à bien cette opération.



30 MW

PUISSANCE DE LA NOUVELLE SOUS-STATION
CONSTRuite PAR GENERIA POUR LE
QUARTIER DES GROUES À NANTERRE

Construction de sous-stations basse pression / basse température pour alimenter l'écoquartier des Groues à Nanterre

L'écoquartier des Groues, à Nanterre, accueillera à terme plus de 10 000 nouveaux habitants et 12 000 nouveaux salariés ainsi que de nombreux équipements publics et privés. GENERIA participe à la construction de ce nouveau quartier qui sera alimenté en chaleur par le réseau opéré par Idex La Défense. Le Syndicat travaille depuis plusieurs années sur ce grand programme d'aménagement, en partenariat étroit avec son concessionnaire et avec Paris La Défense, qui en assure la maîtrise d'ouvrage. Une étape clé a été franchie en 2024 avec la livraison d'une des deux sous-stations prévues pour la distribution de chaleur aux lieux de vie et de travail. Cette sous-station est équipée de cinq échangeurs pour une puissance installée de 30 MW. Fin 2024, plusieurs bâtiments, dont une résidence étudiante, avaient été raccordés à la nouvelle installation.



Futur emplacement de la gare La Défense (Ligne 15)
à la Rose de Cherbourg, à Puteaux





L'HUMAIN AU COEUR DES PROJETS

Sa mission de service public, sa contribution essentielle au développement durable de La Défense, la confiance que lui témoignent ses abonnés et l'importance qu'ont ses réseaux pour la qualité de vie des usagers du territoire : autant de raisons qui conduisent GENERIA à mettre l'humain au cœur de ses projets. En 2024, le Syndicat a réaffirmé son engagement par des preuves concrètes.



ASSOCIER L'ENSEMBLE DES ACTEURS TERRITORIAUX AUX ACTIONS MENÉES

Innover en s'appuyant sur le partage et la collaboration

GENERIA a toujours placé les discussions et la collaboration avec ses parties prenantes au centre de sa démarche. Son projet de création d'une chaufferie biomasse à la centrale d'Alençon (*lire page 22*) doit en grande partie sa réussite à des échanges nourris avec une multiplicité d'acteurs territoriaux : entreprises locales, autorités publiques, experts en énergie... Les efforts de communication déployés par le Syndicat à toutes les étapes du projet, dans un esprit d'ouverture et de transparence, de même que son approche résolument collective, ont été décisifs pour relever les défis inhérents à une telle initiative, véritable révolution verte au cœur de La Défense.

Co-construire le nouveau schéma directeur des réseaux

En 2024, GENERIA a impliqué ses partenaires dans une autre initiative majeure : la révision du schéma directeur de ses réseaux de chaleur et de froid (*lire page 12*). L'enjeu est crucial pour le Syndicat : cette révision prépare l'avenir. Grâce à son nouveau schéma, il établira sa stratégie pour les 10 ans à venir, afin de continuer à développer et verdir ses réseaux. La révision du schéma directeur soulève de multiples questions liées au territoire, à l'espace urbain, à la transition énergétique et écologique, à la place et à l'évolution des réseaux. Elle doit donc être le fruit d'une réflexion associant l'ensemble des parties prenantes du territoire. Des collectivités locales aux usagers, des services de l'État aux promoteurs immobiliers et grands comptes de La Défense, tous les avis comptent et doivent pouvoir s'exprimer. L'organisation du projet reflète cet impératif. Sa gouvernance est en effet assurée par trois instances de partage et d'échanges avec les partenaires de GENERIA : un comité de pilotage, un comité technique et un comité de concertation, qui se réunit en ateliers à chaque étape.



1^{er} Comité de concertation du schéma directeur au Centre événementiel de Courbevoie

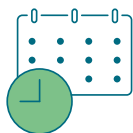
Une démarche concertée

La démarche de concertation a été lancée le 7 novembre 2024 avec un premier atelier organisé au centre événementiel de Courbevoie. La réunion a rassemblé, aux côtés de GENERIA et du cabinet de conseil Tilia, une trentaine de personnes représentant tous les acteurs du territoire : acteurs institutionnels tels que l'ADEME, Villes de Courbevoie, Nanterre et Puteaux, Département des Hauts-de-Seine, Région Île-de-France, aménageurs comme Paris La Défense et la Métropole du Grand Paris, mais aussi bailleurs, promoteurs, copropriétés, grandes entreprises, etc. Les participants devaient réfléchir ensemble à la place des réseaux de chaleur et de froid du quartier d'affaires à l'horizon 2035. L'enjeu était d'ouvrir des perspectives de projection à partir d'un diagnostic de l'existant et d'un constat partagé. La journée était structurée en deux temps. Elle a commencé par des discussions en groupes autour de fiches thématiques. Trois thèmes avaient été retenus : ville et territoire ; énergie et environnement ; climat, réseaux de chaleur et de froid. Les échanges ont notamment fait émerger des sujets qui font consensus, comme la nécessité de verdissement ou la valorisation de ressources renouvelables locales. Elles ont aussi donné lieu à des propositions, par exemple sur la mutualisation des équipements ou les interconnexions de réseaux. Les résultats des travaux de groupe ont ensuite été mis en commun pour alimenter un travail de co-construction sur les différentes thématiques. Une séance plénière a permis de restituer le fruit de ces réflexions collectives et de synthétiser la vision du comité de concertation. Cette vision a alimenté les travaux du premier comité technique, réuni le 13 décembre 2024, puis du premier comité de pilotage, qui s'est tenu le 15 janvier 2025. Depuis cette date, la concertation se poursuit. Elle ne prendra fin qu'après la validation du nouveau schéma directeur des réseaux.



50

REPRÉSENTANTS DE 33 ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS, ASSOCIÉS À LA DÉMARCHE DU SCHÉMA DIRECTEUR.



10 ANS

UNE VISION PROSPECTIVE POUR LE DÉVELOPPEMENT DU VERDISSEMENT DES RÉSEAUX DE CHALEUR ET DE FROID.



UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

La gouvernance du projet de révision du schéma directeur des réseaux de GENERIA repose sur trois instances où siègent aussi ses parties prenantes :

- **Un comité de pilotage.** Son rôle est de décider des grandes orientations du nouveau schéma directeur en s'appuyant sur les propositions faites par le comité technique et le comité de concertation. Il est composé de représentants de GENERIA, de la Région Île-de-France, de l'établissement public territorial Paris La Défense, de l'AUDE (Association des Utilisateurs de La Défense) qui fédère une soixantaine de grandes entreprises, écoles supérieures, universités du quartier d'affaires, de l'ADEME et de la DRIEAT (Direction régionale et interdépartementale de l'environnement, de l'aménagement et des transports) Île-de-France.
- **Un comité technique.** Son rôle est de préparer les réunions du comité de pilotage et de valider le contenu de la démarche de révision, étape par étape. Il est composé des membres du comité de pilotage auxquels s'ajoutent des représentants des Villes de Courbevoie, Nanterre, Puteaux et de l'établissement public territorial Paris Ouest La Défense.
- **Un comité de concertation.** Il se réunit en ateliers tout au long de la démarche pour nourrir les travaux du comité technique et du comité de pilotage.



Centrale Noël Pons du concessionnaire Enerbiosia



Présentation du diagnostic du schéma directeur des réseaux au Comité Technique

AGIR POUR LES ABONNÉS LOGEMENT

S'assurer de la bonne gestion des réseaux

Pour garantir aux bénéficiaires de ses réseaux des tarifs justes et un service de qualité conforme à ses exigences, GENERIA exerce auprès des trois concessionnaires qui gèrent ses réseaux un contrôle permanent, à la fois technique, économique et financier. Cette mission est confiée à des bureaux d'études indépendants. Ils collectent des informations en continu et réalisent tous les mois des visites d'inspection sur site. Ce contrôle donne lieu chaque trimestre à un compte rendu en comité syndical ainsi qu'à un rapport annuel. Une synthèse de ce rapport annuel est systématiquement présentée à deux commissions : la Commission de Contrôle Financier, chargée de contrôler les comptes détaillés des concessionnaires sur place et sur pièces, et la Commission Consultative des Services Publics Locaux. Ces deux instances ont été créées par GENERIA pour permettre aux usagers de s'assurer de la bonne gestion de leurs réseaux de chaleur et de froid. On y retrouve des représentants de l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat (ALEC) et de l'Association des Utilisateurs de La Défense (AUDE) qui représente 85 % des entreprises du quartier d'affaires. Elles ont toutes deux approuvé le rapport annuel sur le contrôle des concessions qui leur a été soumis fin 2024.

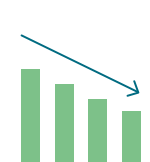
Rendre l'énergie accessible à tous

Engagé pour une énergie accessible à tous, GENERIA se mobilise pour protéger les bénéficiaires de ses réseaux de trop fortes hausses de leurs factures énergétiques. En février 2023, cette mobilisation s'était concrétisée par la signature de l'avenant 12 au contrat de concession passé avec Idex La Défense. Dans un contexte de forte hausse des coûts des matières premières nécessaires à la production de chaleur, cet avenant a rééquilibré certains termes de la tarification. Il a ainsi permis aux abonnés logement de se chauffer à un coût mieux maîtrisé et moins volatile. Dès la fin du premier semestre 2023, GENERIA a entamé de nouvelles discussions avec son concessionnaire pour anticiper la mise en service de sa chaufferie alimentée aux agro-pellets (*lire page 9*). Le Syndicat voulait préciser dans un nouvel avenant la formule de calcul du tarif de la chaleur issue de ce combustible. L'avenant a fixé également le tarif pour la saison de chauffe 2023-2024. Les discussions ont abouti à l'approbation le 27 février 2024 de l'avenant 15. En mai 2024, les négociations ont repris avec Idex La Défense, cette fois pour élaborer l'avenant 16, approuvé le 26 septembre 2024. Cet avenant encadre par des formules paramétriques le calcul du tarif de la chaleur afin de maîtriser et stabiliser son évolution jusqu'en 2032, échéance du contrat de concession signé avec Idex La Défense. L'avenant 16 fait aussi baisser le tarif de la chaleur issue des agro-pellets dès la saison de chauffe 2024-2025. Grâce à lui, les tarifs devraient ensuite diminuer de 12 % pour la saison de chauffe 2026-2027.



Accompagner les abonnés vers plus de sobriété énergétique

En 2024, pour compléter sa mission d'organisation et de suivi du service public de chauffage et refroidissement urbain de La Défense, GENERIA a souhaité créer un fonds d'aide à la sobriété énergétique. Doté de près de deux millions d'euros, ce fonds est dédié aux copropriétés de logements du territoire raccordées aux réseaux de chaleur opérés par Idex La Défense et Enerbiossa. Sa vocation est d'améliorer la gestion des consommations et la performance énergétique des réseaux secondaires, appartenant aux syndicats de copropriétés, en accompagnant les démarches initiées par ces abonnés. Le fonds participe par exemple au financement d'audits, d'études, de travaux ou à l'achat d'équipements. En mettant son expertise en réseau de chaleur pour soutenir leur démarche, GENERIA répond ainsi au manque de prise en compte de ce sujet par les politiques nationales. L'enjeu est de taille, puisqu'une bonne gestion du réseau peut entraîner jusqu'à 20 % d'économies sur les factures de chauffage et d'eau chaude sanitaire. À cela s'ajoutent des impacts positifs pour l'environnement. Le règlement définissant la nature, le montant, les modalités de demande et d'attribution des aides a été approuvé en février 2025 en comité syndical. Les abonnés potentiellement éligibles aux aides ont reçu avec leurs factures d'énergie du mois de mars 2025 un courrier du Président de GENERIA, Jacques Kossowski, les invitant à s'informer sur le soutien financier dont ils pourraient bénéficier.



UNE DIMINUTION DE **12 %**
DES TARIFS POUR LA SAISON DE CHAUFFE
GRÂCE À L'AVENANT 16 ET LA BAISSSE DES
TARIFS DE LA CHALEUR ISSUE DES AGRO-
PELLETS



LA BONNE GESTION DU RÉSEAU SECONDAIRE
PEUT GÉNÉRER JUSQU'À **20 %**
D'ÉCONOMIES SUR LES FACTURES DE
CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE



PRÈS DE **2 M€** DÉDIÉS
AU FONDS D'AIDE À LA RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE

DES CEE VALORISÉS AU PROFIT DES ABONNÉS



En 2023, GENERIA avait autorisé Idex La Défense à solliciter des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) sur les travaux de gros entretien et de renouvellement des réseaux réalisés durant l'année. Des discussions ont été menées en 2024 par le Syndicat avec son concessionnaire pour pérenniser cette démarche. Elles ont abouti à l'approbation en février de l'avenant 14 au contrat de concession. Cet avenant stipule qu'Idex La Défense réalise les travaux d'efficacité énergétique éligibles aux CEE, valorise les certificats et verse l'intégralité des contributions financières ainsi obtenues à GENERIA, sous forme de redevance. Le produit de la redevance pourrait atteindre 150 000 euros par an, voire davantage en fonction des travaux menés. Les travaux importants réalisés sur les tours aéroréfrigérantes (*lire page 10*) ont aussi rapporté près de deux millions d'euros. GENERIA a prévu que ces montants bénéficient intégralement aux abonnés.

Pour toute information complémentaire
liée au fonds d'aide, contactez-nous :
secondaire@generia.fr



Partager informations et expériences au bénéfice de tous

GENERIA est un acteur clé pour préparer l'avenir énergétique de La Défense et des collectivités membres. Ce statut lui confère une responsabilité renforcée dans l'accomplissement de ses missions de service public : pour optimiser son action et défendre l'intérêt général, il doit promouvoir ses initiatives, contribuer aux réflexions sur l'évolution du secteur énergétique, et participer aux échanges sur le développement durable de son territoire. C'est ce qui l'a conduit à communiquer très largement en 2024 sur un événement exceptionnel : la mise en service, dans sa centrale rue d'Alençon à Courbevoie, d'une chaufferie innovante alimentée aux agro-pellets *(lire page 9)*. À travers une série de supports pédagogiques et de prises de parole, GENERIA a valorisé cette initiative auprès des élus membres du Syndicat, des abonnés à ses réseaux, des collectivités locales, des acteurs institutionnels et économiques, des médias et des citoyens.

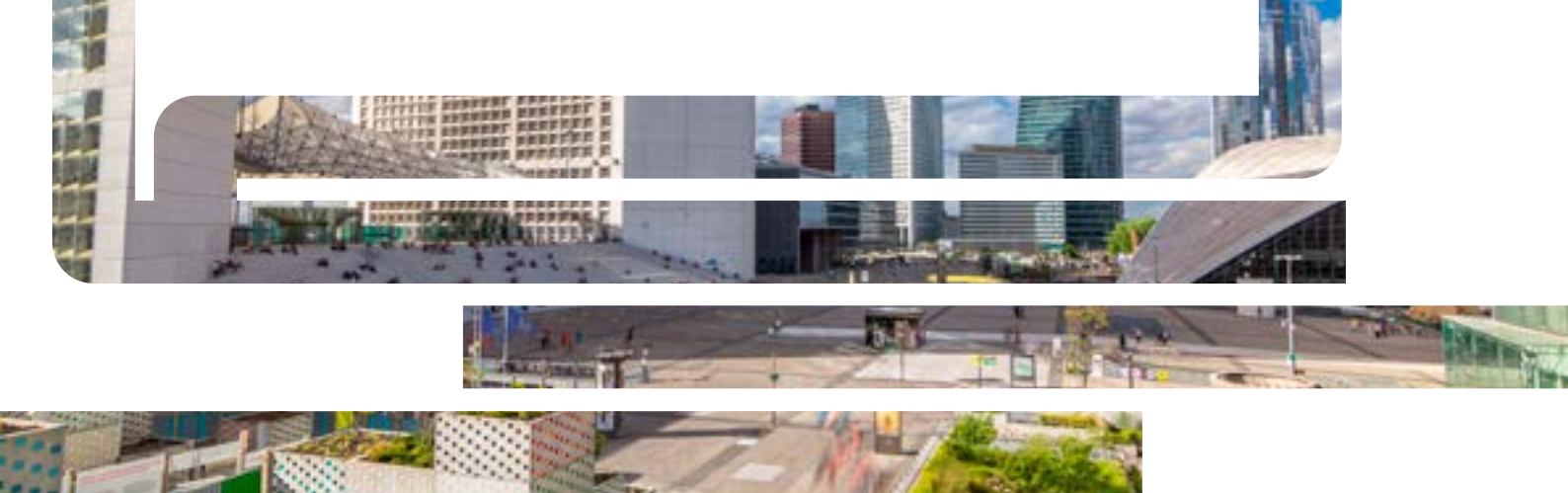
Une innovation inspirante

La chaufferie biomasse de GENERIA a suscité un grand intérêt, y compris de sociétés privées venues de l'étranger.

En témoignent les nombreuses visites de la centrale d'Alençon organisées toute l'année 2024. Des représentants de la Ville de Courbevoie, du Département des Hauts-de-Seine, de l'établissement public territorial Paris La Défense, de Vinci Immobilier ou encore de l'Association des Utilisateurs de La Défense (AUDE) sont par exemple venus découvrir ces nouvelles installations. Ces visites ont été l'occasion pour GENERIA de détailler sa stratégie de verdissement pionnière et de l'inscrire dans une ambition territoriale : collaborer avec Paris La Défense dans la voie du « zéro carbone ». Autre illustration de l'intérêt suscité par l'initiative du Syndicat : ses représentants ont été invités à participer à plusieurs événements pour évoquer la nouvelle chaufferie et son combustible vert. Ils étaient notamment présents lors de la réunion plénière annuelle de Fibois Île-de-France (association interprofessionnelle de la forêt et du bois), consacrée à la logistique du bois énergie, de même qu'à la conférence sur les innovations énergétiques pour les réseaux de chaleur organisée par l'Ambassade de Suède. Ces événements se sont tous deux conclus par une visite de la centrale d'Alençon.



Visite de la centrale d'Alençon par les équipes de Paris La Défense



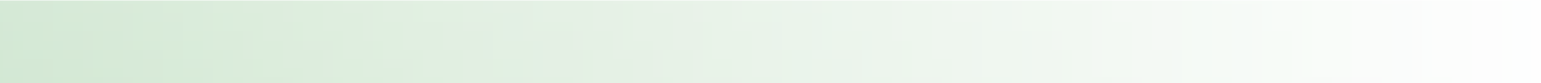
GENERIA FAIT BOUGER LA FRANCE !

Le 27 septembre 2024, au Futuroscope de Poitiers, GENERIA a été récompensé lors de la 6^e édition de la cérémonie des Coqs d'Or « Ils font bouger la France ». Organisés par le groupe Delbo Presse et le Département de la Vienne, les Coqs d'Or mettent en lumière les initiatives à fort impact sur les territoires. Représenté par Gérald Chirouze, son Directeur Général des Services, le Syndicat a reçu le prix « Innovation Écologique et Transition Énergétique » pour le rétrofit de chaudières alimentées en fioul en une chaufferie capable de brûler des agro-pellets. Cette récompense est une belle reconnaissance pour GENERIA et une preuve supplémentaire de son engagement en faveur de la transition écologique. Ce prix a donné l'opportunité au Directeur Général des Services de promouvoir la toute jeune filière des agro-pellets et d'insister sur le potentiel de développement de cette nouvelle énergie verte.



Remise du prix des Coqs d'Or au Directeur Général des Services de GENERIA





BILAN FINANCIER DE GENERIA

Bilan financier de GENERIA

En euros	CA 2024
Dépenses de fonctionnement	2 952 143,51
Recettes de fonctionnement	3 913 923,02
Résultat de fonctionnement de Nv	961 779, 51
Résultat reporté	11 847 111,63
Résultat de fonctionnement de l'exercice	12 808 891,14
Excédent / déficit d'investissement de N	- 434 772,75
Excédent / déficit d'investissement de N-1	- 402 873, 83
Affectation de réserves	6 402 873, 83
Résultat d'investissement de l'exercice	434 772,75
Résultats cumulés	12 374 118,39
Restes à réaliser	/
Résultat disponible après affectation du résultat	12 374 118,39

Les recettes réelles de fonctionnement 2024 se sont élevées à 3 763 923,02 €. Les dépenses réelles de fonctionnement atteignent 2 740 753,87 € en 2024. Elles se décomposent entre les dépenses de gestion (2 259 667,41 €), les charges de personnel et les indemnités des élus (412 035,32 €) et les charges financières (69 051,14 €).

Les opérations d'ordre de la section de fonctionnement s'élèvent à 211 389,64 € en dépenses (dotations aux amortissements) et à 150 000 € en recettes (neutralisation de l'amortissement d'1/40^e de la subvention d'équipement de 6 M€ versée à Idex La Défense et prévue par l'avenant n° 10).

L'épargne brute (hors opérations d'ordre) s'établit à 1 023 169,15 €, en diminution de 30 % par rapport à 2023.

La section de fonctionnement dégage un résultat de l'exercice de 961 779,51 € soit 25 % des recettes de fonctionnement de l'année.

Les dépenses d'investissement hors dette se sont élevées à 6 023 696,16 €.

Le remboursement de la dette s'élève à 472 466,23 €. L'épargne nette s'établit à 550 702,92 €.

Le besoin de financement de la section d'investissement est couvert par le fonds de roulement de GENERIA. Aucun emprunt n'a été mobilisé en 2024.

Répartition des dépenses de fonctionnement

Le tableau ci-dessous décrit les équilibres financiers de GENERIA en 2023 et en 2024 :

Mouvements réels hors ordre – En Euros	CA 2023	CA 2024
Recettes de fonctionnement	4 022 540,15	3 763 923,02
dont redevance ILD	2 744 659,46	2 653 906,85
dont redevance SUC	1 169 659,46	958 897,25
dont redevance Enerbiosa	108 147,00	48 818,00
Dont autres	422, 26	102 300,92
Dépenses de fonctionnement	2 565 905,05	2 740 753,87
Dépenses de gestion	2 072 020,64	2 259 667,41
- Locaux	224 704,00	255 324,24
- Dépenses de contrôle	197 660,03	280 438,20
- Autres dépenses de gestion	92 827,58	207 930,70
Renversements aux membres	934 092,03	867 399,27
Taxe foncière	622 737,00	648 575,00
Dépenses de personnel	407 542,71	412 035,32
Frais financier	86 341,70	69 051,14
Épargne Brute	1 456 635,10	1 023 169,15
Remboursement du capital de la dette	455 389,14	472 466,23
Épargne nette	1 001 245,96	550 702,92
Dépenses d'investissement hors dette	11 336,00	6 023 696,16
Besoin/excédent de financement	989 909,96	-5 472 993,24
Encours de dette au 31/12	1 998 852,46	1 526 386,23
Capacité de désendettement	1,37	1,49

BILAN FINANCIER D'IDEX LA DÉFENSE

Tarifs

Tarif moyen de la chaleur (R1 + R2) : 218,25 €/MWh (contre 264,54 €/MWh l'année précédente), soit une baisse de 17 % par rapport à l'année précédente, grâce notamment à la mise en œuvre de l'avenant n° 12.

Tarif moyen du froid (R1 + R2 + R3) : 410,63 €/MWh (contre 162,03 €/MWh l'année précédente), soit une multiplication par 2,5 par rapport à l'année précédente compte tenu de la très forte hausse du prix de l'électricité.

Ventes

Chaleur produite : 233 525 MWh // **Chaleur vendue :** 208 809 MWh // **Rendement :** 89 %

Froid produit : 84 264 MWh // **Froid vendu :** 75 624 MWh // **Rendement :** 90 %

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires énergies de la concession s'élève à 89 194 K€..

Il est composé des recettes relatives à la vente de chaleur et de froid.

Il a augmenté de 4,8 % par rapport à l'année précédente.

Bilan financier

Produits totaux : 90 725 K€ (en hausse de 2 % par rapport à l'année précédente / + 1 400 K€)

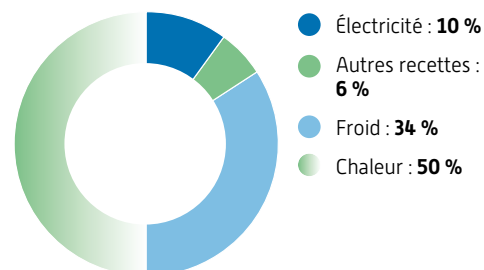
Les ventes d'énergie (chaleur + froid) représentent 84 % des produits.

Le chiffre d'affaires diminue de 31 % pour la chaleur et augmente de 61 % pour le froid.

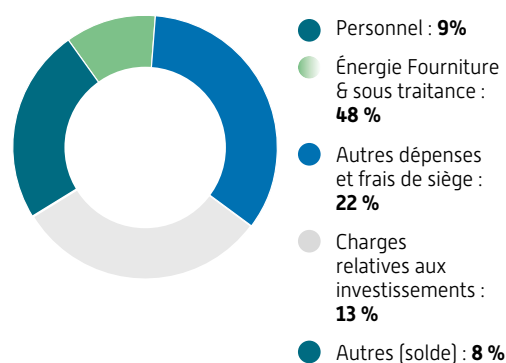
Charges totales : 74 189 K€ (en diminution de 5 % par rapport à n-1 (-3 998 K€).

Les achats d'énergie représentent 45,1 % des dépenses de la concession contre 52 % lors de l'exercice précédent.

Répartition des produits



Répartition des charges



Résultats

Le résultat brut de 16,5 M€ est porté par la hausse de 37 % du résultat d'exploitation. Cette hausse est liée à un effet-prix important sur le froid, avec une augmentation des recettes proportionnelles (+61%) alors que les volumes de vente ont baissé. De plus, le déficit du résultat fixe s'est réduit conformément à l'objectif de l'avenant 12.

Compte de résultat – K€	2021-2022	2022-2023	Évolution n/n-1	Écart n/n-1
Produits d'exploitation	89 034	89 194	0 %	160
Charges d'exploitation	77 370	73 160	-5 %	-4 210
Résultat d'exploitation	11 664	16 034	37 %	4 370
Produits financiers	292	1 531	425 %	1 239
Charges financières	483	1 028	113 %	545
Résultat financier	-192	503	-363 %	695
Produits exceptionnels	0	0	-	0
Charges exceptionnelles	333	0	-100 %	-333
Résultat exceptionnel	-333	0	-100 %	333

Résultat brut	11 139	16 537	48 %	5 398
Participation et intéressement	315	698	122 %	383
Impôt sur les sociétés	1 485	3 851	159 %	2 366
Résultat net	9 339	11 987	28 %	2 648

Évolution des tarifs : Chaleur : - 17 % / Froid : + 150 %

BILAN FINANCIER DE LA SUC

Tarifs

Tarif moyen : 331,30 € HT/MWh

Ventes

Froid vendu : 55 344 MWh // en baisse de 16 % par rapport à l'année précédente // COP de 3,6, +11 % par rapport à l'année précédente.

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de la concession s'élève à 19 691 K€, + 35 % par rapport à l'année précédente.

Les ventes d'énergie représentent 90 % des produits. Leur augmentation de 38,4 % résulte de la hausse des ventes proportionnelles dans le contexte de hausse du coût de l'électricité.

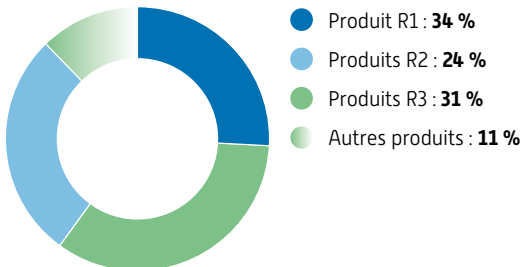
Il est relevé une hausse de 11 points de la part des recettes proportionnelles (R1+R3) dans les produits totaux : 54 % en 2022 contre 65 % en 2023. Les termes R1 et R3 ont été les plus impactés par la hausse du coût de l'électricité (effet de levier sur les termes proportionnels).

Bilan financier

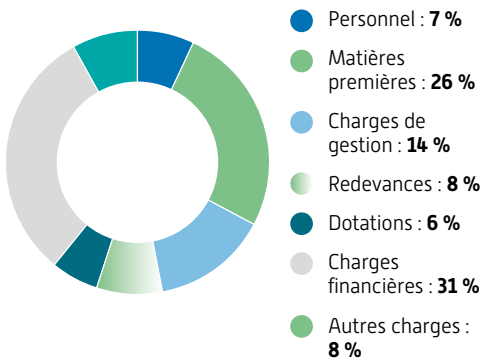
Produits totaux : 20 521 K€ (en hausse de 36 % par rapport à l'année précédente / + 5 497 K€)

Charges totales : 16 499 K€ (en hausse de 61 % par rapport à l'année précédente / +6 254 K€)

Répartition des produits



Répartition des charges



Résultats

La concession dégage en 2024 un résultat brut de 4 022 k€, du fait de la hausse de 30 % du résultat d'exploitation, lié à l'augmentation du coût de l'électricité, et d'un déficit du résultat financier multiplié par 3, résultant des amortissements des travaux de l'avenant 6.

Compte de résultat – K€	2022	2023	Évolution n/n-1	Écart n/n-1
Produits d'exploitation	14 600	19 691	34,9 %	5 091
Charges d'exploitation	8 213	11 404	38,9 %	3 191
Résultat d'exploitation	6 387	8 287	29,7 %	1 900
Produits financiers	424	494	16,5 %	70
Charges financières	2 027	5 095	151,4 %	3 068
Résultat financier	-1 603	-4 601	187,0 %	-2 998
Produits exceptionnels	0	336	-	336
Charges exceptionnelles	5	0	-	-5
Résultat exceptionnel	-5	336	-	341
Résultat brut	4 779	4 022	-15,8 %	-757
Participation et intéressement	800	512	-36,0 %	-288
Impôt sur les sociétés	1 078	683	-36,6 %	-395
Résultat net	2 901	2 827	-2,6 %	-74

Évolution des tarifs : + 65,6 %

BILAN FINANCIER D'ENERBIO SA

Tarifs

Tarif moyen de la chaleur (R1 + R2) : 123,20 € HT/MWh // en hausse de 5,8 % par rapport à l'année précédente

Ventes

Chaleur produite : 7 374 MWh // **Chaleur vendue :** 6 758 MWh // **Rendement :** 91,6 %

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de la concession s'élève à 850 K€.

Il est en baisse de 2,6 % par rapport à l'année précédente et résulte principalement de l'augmentation des ventes de chaleur.

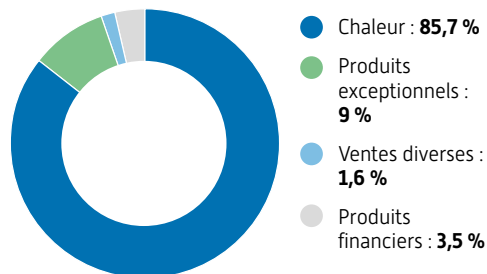
Bilan financier

Produits totaux : 971 K€ (en hausse de 1,2 % par rapport à l'année précédente / + 12 K€)

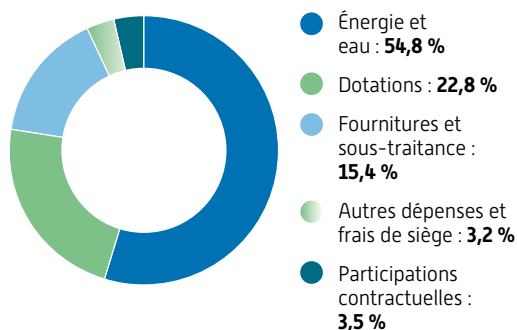
Charges totales : 1 032 K€ (en hausse de 7,3 % par rapport année précédente / + 70 K€)

Les dépenses d'énergie primaire (charges de bois et gaz) s'établissent à 517 K€, en hausse de 17 % par rapport à l'exercice n-1 (+ 77 K€) du fait de l'augmentation de 119 K€ des charges de gaz, compensée en partie par une diminution des charges de bois (-44 K€).

Répartition des produits



Répartition des charges



Résultats

La dégradation du résultat brut est liée à celle du résultat d'exploitation, qui diminue de 92 k€ par rapport à l'année précédente, du fait d'un effet ciseaux sur la gestion courante.

Compte de résultat – K€	2021-2022	2022-2023	Évolution n/n-1	Écart n/n-1
Produits d'exploitation	871 352	849 998	-2 %	-21 354
Charges d'exploitation	961 835	1 032 051	7 %	70 216
Résultat d'exploitation	-90 483	-182 053	-	-91 570
Produits financiers	627	33 621	-	32 994
Charges financières	0	0	-	0
Résultat financier	627	33 621	-	32 994
Produits exceptionnels	87 879	87 879	0 %	0
Charges exceptionnelles	0	0	-	0
Résultat exceptionnel	87 879	87 879	0 %	0
Résultat brut	-1 977	-60 553	-	-58 576

Évolution des tarifs : +5,8 %

Conception rédaction : straté**act** • juin 2025

Photos : Yann Rossignol, GENERIA, Idex La Défense, Ville de Courbevoie, Adobe Stock

Toute l'actualité institutionnelle de GENERIA est à retrouver sur le site internet : www.generia.fr



GENERIA
Syndicat mixte ouvert
de chauffage et de
refroidissement urbain

Immeuble Le Luminis
91, rue Jean Jaurès
92800 Puteaux

Tél. : 01 47 75 96 29
Site web : www.generia.fr